

MARS 2013

SYNERLINK

Le magazine du réseau

SOMMAIRE SUMMARY

- Editorial

Editorial

- CFIA de Rennes 2013

CFIA of Rennes 2013

- Emballages Technologies :
nouveau et innovation

Emballages Technologies :
novelty and innovation

- Formeuse double
tête : ETL60-2G

Double head box forming
machine : ETL60-2G

- Ecoverap : ETW204S

Ecoverap : ETW204S

- Ouest-Pack : Enquête de
satisfaction clients 2012

Ouest-Pack : customers satisfaction
survey 2012

EDITORIAL

Toute l'équipe de Syneric Industries est heureuse de partager avec vous l'actualité de son réseau au travers de son "magazine".

Dans ce numéro de printemps, nous vous offrons une perspective sur les derniers développements des machines d'Emballages Technologies et un coup de projecteur sur l'enquête annuelle que Ouest-Pack a mené auprès d'un panel de clients.

En réunissant depuis maintenant 13 ans, avec les deux précédemment citées, les entreprises Létang Fils et Tamain Emballages, autour des projets pluridisciplinaires de ses clients et des défis que leur pose le monde ultra dynamique des IAA, ce réseau prend toute sa dimension à l'occasion des salons professionnels.

Le CFIA 2013, rendez vous auquel nous sommes présent depuis la création de cet événement, sera à nouveau un moment d'échanges riches et de convivialité, nos équipes ayant à cœur de vous servir sérieusement sans jamais se prendre au sérieux.

Vous souhaitant bonne lecture et espérant vous retrouver à Rennes très bientôt,

J.F. Perrault jfp@syneric.com

All the Syneric Industries team is pleased to share with you the news of its network through its « magazine ».

In this spring edition, we offer you a perspective on the last machines developments of Emballage Technologies and a spotlight on the annual satisfaction survey issued by Ouest-Pack to a customer sample group.

Together for 13 years, Létang Fils and Tamain Emballages work around multidisciplinary of its customers and the challenges they encounter in the ultra dynamic agro-food industry, the network takes its whole dimension during tradeshows.

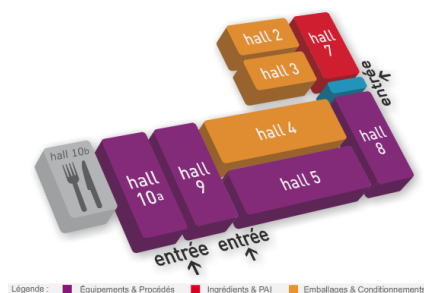
The CFIA 2013, Rendez-vous at which we are present since the creation of this event, will again be a moment of rich exchanges and friendliness, our team is keen to serve you seriously without taking itself too seriously.

Wishing you a good reading and hope to see you soon in Rennes,

J.F. Perrault jfp@syneric.com

CFIA DE RENNES 2013

LES 12, 13, 14 MARS



RETROUVEZ-NOUS HALL 3 STAND C14/D19

Les 12, 13 et 14 mars 2013 aura lieu la 16ème édition du Carrefour des Fournisseurs de l'Industrie Agroalimentaire de Rennes au Parc des Expositions à Bruz.

Avec 1300 exposants, et plus de 14 500 visiteurs en 2012, ces 3 jours seront consacrés aux rencontres et aux échanges entre professionnels du secteur de l'agroalimentaire. Ce salon réunira les professionnels en matière de process, d'emballages et de produits alimentaires intermédiaires. Ils échangeront et répondront à vos besoins en présentant des solutions adaptées à vos projets.

L'équipe de Syneric Industries participe depuis ses origines à ce salon incontournable dans la région Bretagne. Nous serons très heureux de vous accueillir sur notre stand situé **Hall 3 Stand C14/D19**.

Vous y découvrirez les nouveautés et innovations machines qu'Emballage Technologies exposera, ainsi que les savoir-faire de Ouest-Pack, Létang et Fils et Tamain Emballages. Une équipe technique sera disponible pour répondre à vos attentes et étudier, en collaboration, vos besoins et projets.

CFIA OF RENNES 2013

LES 12, 13, 14 MARS

On march 2013, 12th, 13th and 14th, will take place the crossroads for the Agro-Food Industry suppliers of Rennes in the Exhibitions Parc in Bruz next to Rennes airport.

With 1300 exhibitors and more than 14 500 visitors in 2012, these 3 days will be devoted to meetings and exchanges between professionals of the agrifood sector. This tradeshow will bring together the professionals in terms processes, packagings and intermediate food products. They will exchange and answer at your needs with solutions adapted to your projects.

*The Syneric Industries team participates to this tradeshow, a major event for the food-industry in Brittany, since its first edition. We will be very pleased to welcome you on our booth located **Hall 3 Booth C14/D19**.*

You will discover the novelties and innovations machine of Emballages Technologies, as well as illustration of the know hows of Ouest Pack, Létang Fils, and Tamain Emballages. A technical team will be available to answer your expectations and to study with you, your needs and projects.





EMBALLAGE TECHNOLOGIES : NOUVEAUTÉ ET INNOVATION

FORMEUSE DOUBLE TÊTE : ETL60-2G

Emballage Technologies présentera à l'occasion du CFIA de Rennes 2013, une formeuse de boîtes double tête ETL60-2G. Cette machine sera disponible en version mise en volume par collage et verrouillage. La nouvelle dépose indirecte des découpes carton, permet d'allier polyvalence et cadences.

Idéale pour la production de boîtes à couvercle attenant en carton compact et micro cannelé, cette machine a été aussi adaptée à la demande des industriels, à la réalisation des nouveaux PAV, où les besoins de cadences aujourd'hui sont de plus en plus élevés.

Les cadences sont de 20 à 120 boîtes par minute, suivant la hauteur des boîtes et le type de carton utilisé.

L'ETL60-2G est une évolution de l'ETL60-2 actuelle. Le module de dépose indirect vient se raccorder sur la machine standard en partie avant, et est repris sur la motorisation principale, pour permettre un gain de cadences et une dépose de points de colle plus simple et plus économique.

La machine sera disponible en automatisme Siemens et Télémécanique, et la construction sera en Inox standard.



Formeuse double tête : ETL60-2G



ECOWRAP : ETW204S

La gamme de machines de mise sous fourreaux a été revue.

Emballage Technologies retravaille sur sa gamme de machines Ecowrap, notamment sur une évolution de la machine pour hautes cadences, l'ETW204S, qui peut aller jusqu'à 200 packs/min.

Les sous-ensembles de la machine existante vont être réimplantés mécaniquement dans le nouveau châssis commun aux étuyeuces ET300 et ET180.

La facilité d'accès, ainsi que la hauteur de chargement des découpes dans le magasin carton, sont les deux principaux axes d'études.

Toute la partie mécanique pliage/collage avec outils interchangeables, l'automatisme et les motorisations Brushless indépendantes fixées en direct sur les axes en mouvement, ayant été revus en 2012, sont à ce jour éprouvés et fiabilisés et resteront donc inchangés.

Sortie de la première machine de la gamme en juin, et déclinaison des autres machines de cadences plus faibles ETW203 et ETW202 à suivre.

FORMING DOUBLE HEAD : ETL60-2G

Emballage Technologies will present at the CFIA of Rennes 2013, the double head box forming machine, its ETL60-2G.

This machine will be available in glue and locking technologies. Its new cut out dispensing system allow to combine versatility and speed.

Perfect for boxes with lid integrated in the cut out, either in compact or micro-flute cardboard, this machine has been adapted to industrial demand, to the realization of new ready to sell presentation.

Working at paces ranging from 20 to 120 boxes per minute, depending on boxes height and the type of cardboard used.

The ETL60-2G model is an evolution of the

current ETL60-2. The indirect dispensing module is adapted on the front part of the standard machine and linked to its main motorization, to allow better production rates and more economical and efficient hot melt adhesive dispensing.

The machine will be available in Siemens or Télémécanique automatisms, and the standard frame is in stainless steel.

ECOWRAP : ETW204S

The sleeving machines range has been revised.

Emballage Technologies re-engineers its Ecowrap machines range, particularly to reach higher production paces and its ETW204S, can go up to 200 packs/min.

The sub-assemblies of the current machine will be fitted in the common new frame of its forming machine models ET300 and ET180.

The ease of access, and the loading height of the cut outs in the cardboard store, are the main focuses of the new design.

The other mechanical parts, folding and gluing with interchangeable tools, the automation and the independent Brushless motorization driving directly the axes but had been re-design in 2012 have now proven their efficiency and reliability and will therefore be kept.

The release of the first machine of this range is planned for June, and the extension of new design to the lower paces ETW203 and ETW202 machines will come.



ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS 2012

Soucieuse de toujours mieux satisfaire ses clients, et dans le cadre de sa démarche qualité, Ouest-Pack a lancé en novembre 2012 son enquête annuelle de satisfaction auprès d'un panel de clients. Cette enquête s'inscrit dans la logique d'amélioration continue de l'entreprise et complète l'écoute client qui se fait déjà notamment aux travers du recueil d'informations lors des visites commerciales et des salons, de l'analyse des réclamations, des évaluations et audits clients.

L'objectif est de :

- mesurer la satisfaction globale des clients
- mesurer leur satisfaction plus en détails selon les différents services et prestations
- identifier les priorités d'amélioration afin d'adapter les prestations de l'en-

treprise aux attentes et besoins des clients.

L'analyse plus détaillée de cette enquête conforte la politique entrepreneuriale de Ouest-Pack qui repose entre autres sur la réactivité, le conseil, l'assistance et la relation de confiance qu'elle entretient avec ses clients.

Nous tenons à remercier particulièrement nos clients qui par leur exigence, leurs critiques, leur contribution et leur suggestions qui nous ont permis d'atteindre le degré de satisfaction mesuré aujourd'hui.

L'analyse approfondie de cette enquête va nous conduire à ouvrir les chantiers qui nous permettrons de continuer à progresser.

Merci à tous ceux qui ont pris de leur temps pour répondre à cette enquête !

Constantly concerned with customers satisfaction as part of its quality management policy, Ouest Pack launched in November 2012 its annual satisfaction survey to a customers sample group. This survey is a key component of a continuous improvement process of the company and completes customers feed-backs obtained through commercial visits and tradeshows, claims analysis, and customers audits.

The aim of this survey is :

- to measure the overall customers satisfaction
- to measure their satisfaction more in details according to the different departments and services
- to identify the priorities of improvement to adapt the company services to the customers expectations and needs.

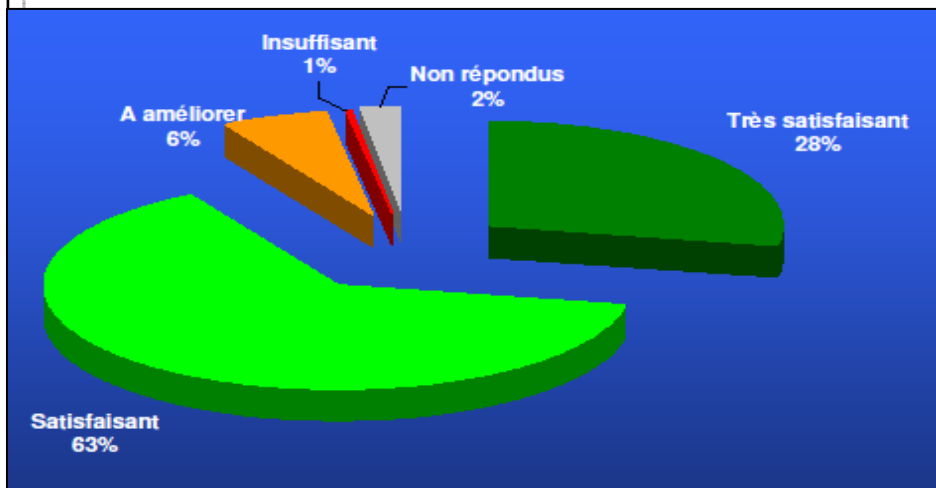
The detailed analysis of this survey reinforces the corporate policy of Ouest pack based in particular on reactivity, support, technical assistance and strong cooperatives relationship with its customers.

We want to thank particularly our customers who, with their demanding requirements, their feed backs, their inputs and suggestions , allow us to achieve the satisfaction level we measure today.

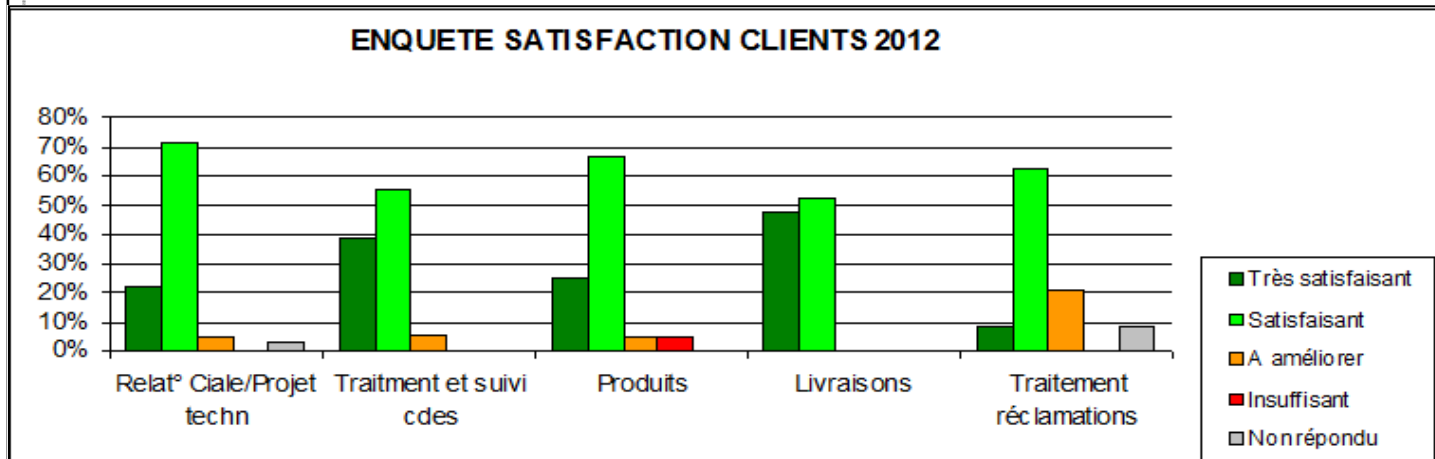
The detailed analysis of this survey will lead us to address the issues that allow us to continue on this positive trend.

Thank you all of you who have taken time to answer this survey !

Enquête satisfaction clients 2012 : appréciation générale :



Enquête satisfaction clients 2012 : appréciations détaillées :





Un réseau de compétences au service de l'industrie

A network of experts serving industry

vous a présenté le magazine du réseau

presents our network magazine

Fourniture de biens d'équipement et de consommables pour l'industrie agroalimentaire et non alimentaire

Equipment and consumables for the agri-food and non-food industries

ZA de Kergadic - 22 rue Gustave Eiffel
22700 PERROS-GUIREC
FRANCE

Téléphone : + 33/0 296 490 490

Fax : + 33/0 296 490 499

Email : info@syneric.com

Consultez notre site : www.syneric-industries.com

Assistance technique et engineering

Engineering and technical assistance



Emballage Technologies : *Tugdual BIRD*

Tél : + 33/0 298 94 69 99

Email : t.bird@emballage-technologies.com



Ouest Pack : *Jean-Yves ROUE*

Tél : + 33/0 296 49 00 49

Email : jyr@ouest-pack.fr



Syneric Industries : *Philippe NICOLAS*

Tél : + 33/0 296 490 490

Email : phn@syneric.com



Létang Fils : *Jean-Pierre JOUGLEUX*

Tél : + 33/0 298 59 76 20

Email : jp@letang-fils.fr



Tamain Emballages : *Pauline QUERE*

Tél : + 33/0 298 59 75 10

Email : commandes@tamain-emballages.fr